



ZÁKLADNÍ SHRnutí

Evidence software a jeho licencí
 Evidence aktivních zařízení
 Síťová topologie a zobrazení ve výkresu
 Skladová evidence
 Zadávání požadavků zaměstnanců

Evidence a procesy

Modul slouží k evidenci veškerého IT vybavení včetně síťové infrastruktury a softwarového vybavení společnosti. To vše v návaznosti na přidělení odpovědným zaměstnancům a lokalizaci. V modulu je evidován Typ (kabeláž, síťové prvky,...) a Podtyp zařízení (přepínač (switch), patch panel), které jsou hierarchicky svázané a slouží k definování celku, ve kterém se zařízení nachází. Obecná data o modelu, rychlosti, konektivitě, perifériích, rozměrech, atd. jsou evidována v Katalogu zařízení (notebook, běžná stanice, PC,...), kterému lze tento Typ a Podtyp přiřadit. U vlastních zařízení jsou evidována jejich výrobní a sériová čísla, IP adresy, evidenční čísla, servisní zásahy, záruční podmínky a změny konfigurace.

U software (licence OEM, licence klasické, licence serverové) jsou evidovány počty, data pořízení, vypršení, pořizovací cena, stávající přiřazení, souhrnné počty potřebných licencí, atd.

V kombinaci s modulem CAD Vizualizace lze ve výkresech zobrazit všechny komunikační rozvody včetně datových zásuvek v prostorách společnosti. Lze sledovat propojovací prvky sítě – přepínače (switche), huby atd. Evidovány jsou jednotlivé vstupy a výstupy a přiřazené IP adresy (rozsahy, masky, atd.).

Provádí základní skladovou evidenci všech typů zařízení, která jsou na skladě a mohou být přidělena zaměstnancům.

Zařízení a software lze v případě použití modulu Majetek párovat s jednotlivými položkami majetku. Na kartě každého zaměstnance lze dohledat údaje o aktuálně přiděleném zařízení.

Ve spolupráci s modulem Helpdesk lze zadávat požadavky zaměstnanců přímo do aplikace a hlídat oprávněnost zaměstnance k žádosti o nové zařízení. Zaměstnanci mají možnost ve veřejném prostředí aplikace on-line sledovat jejich vyřizování. Sběr požadavků zaměstnanců je realizován správcem v administrační části.

Výstupy a příklady užití

Licenční souhrny

Generování potřebných zakoupení licencí a záruk na další rok

Dosluhování a vypršení záruk vybraných zařízení

Zapojení sítě, volné kapacity

Generování soupisu majetku k inventuře

